



Mit borgerforslag:

Styrk retssikkerheden for vores mest udsatte borgere

Det foreslås, at Gladsaxe Kommune fremsender en opfordring til Social- og indenrigsministeren om at ministeren skal lave et frikommuneforsøg for, at styrke retssikkerheden for de svageste og mest udsatte borgere.

Det foreslås, at ministeren opfordres til at udarbejde et lovforslag, der vil give en eller flere kommuner tilladelse til i en forsøgsperiode, at lave en ordning, hvor borgere der får medhold i deres klage eller hvor sagen hjemvises til fornyet behandling ved kommunerne af den sociale ankestyrelse eller ved domstolene får dækket deres omkostninger til rådgivere i forbindelse med deres klages behandling samt stilles, som havde kommunen truffet den korrekte afgørelse.

Borgerne skal stilles som kommunen havde truffet den korrekte afgørelse ved sagsbehandlingen. Det betyder, at de omkostninger en borger har afholdt til f.eks. hjælpemidler skal refunderes af kommunen med tilbagevirkende kraft.

Indholdsmæssige krav til dit borgerforslag:

- Forslaget skal vedrøre det kommunale område.
- Forslaget må ikke være behandlet i Byrådet før.
- Forslaget skal overholde dansk lovgivning.
- Forslaget må ikke indeholde stødende eller injurierende tekst.
- Forslaget må ikke indeholde følsomme eller fortrolige oplysninger om personer eller virksomheder.
- Forslagets tekst på blanketten "Mit borgerforslag" må maks. fylde 2.000 tegn.
- Eventuel begrundelse for forslaget må højst fylde fire normalsider, svarende til 9.600 tegn.



Begrundelse for mit borgerforslag:

Styrk retssikkerheden for vores mest udsatte borgere

Flere og flere borgere, som klager til den sociale ankestyrelse får enten medhold i deres klage eller sagen hjemvises til fornyet behandling.

I 2019 traf kommunerne ulovlige afgørelse i 42 % af alle de sager som blev afgjort af klagenævnet.

Det er en stigning på 13% fra at borgerne i 2013 fik medhold i 29% af de påklagede sager. Også i Gladsaxe får mange borgere medhold i deres klagesager.

Ankestyrelsen har ved en stikprøveundersøgelse påvist, at der sker fejl i 25-50% af de sager som ikke påklages.

Det er ikke godt nok, at landets kommuner træffer forkerte afgørelser i så mange sager. Det går ud over vores svageste borgere, som ikke får den hjælp de både har brug for og krav på efter lovgivningen.

I dag er det gratis for kommuner at træffe forkerte afgørelser.

Dels skal kommunerne ikke betale for borgernes omkostninger til rådgivere ved klagebehandlingen, dels skal kommunerne ikke med tilbagevirkende kraft give borgerne den hjælp eller de ydelser, som de har krav på.

For mange borgere er det besværligt at klage, og de må derfor søge professionel rådgivning. Rådgivning som koster mange penge. Mange borgere opgiver derfor at klage over forkerte afgørelser fra kommunen uanset, hvor forkert den kommunale afgørelse er. Specielt vores svageste medborgere opgiver at klage selvom afgørelserne er forkerte.

I skattesager har borgerne krav på godtgørelse af omkostninger til rådgiver, hvis de får medhold ved landsskatteretten eller domstolene ved skattesager.

Den mulighed er der ikke for borgere, der klager over forkerte afgørelser på det sociale område. Det er med andre ord gratis for kommunen at træffe forkerte afgørelser.

Borgerne har krav på at kommunerne træffer den rigtige afgørelse første gang, og ikke efter en borger har klaget over kommunens afgørelse.

For at styrke borgernes rettigheder i sager på det sociale og handicapområdet foreslås det, at en eller flere kommuner i et frikommuneforsøg skal indfører en ordning, hvor borgerne i klagesager hvor de får medhold eller hvor sagen hjemvises til fornyet behandling, får deres omkostninger til rådgiver dækket samt stilles som om kommunen ved den første afgørelse havde truffet den korrekte afgørelse.

Det foreslås derfor, at Gladsaxe Kommune retter henvendelse til Social- og indenrigsministeren med en opfordring til at regeringen fremsætter lovforslag om et frikommuneforsøg med en ordning hvor borgere der får medhold i deres klagesag eller får deres sag hjemsendt til fornyet behandling kan få deres omkostninger til rådgiver dækket.

Har borgerne selv afholdt omkostninger til f.eks. hjælpemidler eller anden form for hjælp som de var berettiget til skal kommunen også dække disse omkostninger for borgeren. Borgerne skal således stilles som havde kommunen truffet en korrekt afgørelse.



Formålet med forsøgsordningen er at "undersøge" om kommuner få et incitament til at afgøre sager korrekt første gang, da forkert sagsbehandling ikke mere vil være "gratis" for kommunen.

Det vil styrke retssikkerhed for den enkelte borger, hvis kommunen træffer den rigtige afgørelser første gang.

Det er ikke tilfredsstillende, at kommunerne på det sociale områder træffer forkerte afgørelse i op mod halvdelen af alle sager – det krænker retssikkerheden og medfører ekstra bureaukrati samt unødige omkostninger for de ramte borgere og for skatteyderne.